



**BlueWoods**  
blauw kamperen in het Groene Woud

## Privacy Statement

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld door BlueWoods en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Als jij je niet prettig voelt, omtrent het gebruik van jouw gegevens door BlueWoods, neem dan gerust contact op.

### Gegevensverzameling

Persoonsgegevens worden door BlueWoods verzameld ten behoeve van:

#### **1. Het verblijf op BlueWoods; het verwerken van boekingen, reserveringen en facturering**

Als je een (online) reservering bij ons maakt of een verblijf boekt, vragen we je om jouw persoonsgegevens. We vragen alleen die gegevens om je verblijf bij ons zo goed mogelijk te regelen en een factuur te kunnen opstellen. We kunnen voor deze administratieve doelen de volgende persoonsgegevens vragen:

- voor- en achternaam
- adres, postcode en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- paspoortnummer of identificatienummer

Aanvullend kunnen we vragen om het kenteken, merk en kleur van jouw auto. Zodat wij weten of je op ons privé parkeerterrein mag parkeren. In sommige gevallen kunnen we vragen om je legitimatiebewijs. Dit ter controle van je persoonsgegevens.

Aan bedrijven kunnen we ook vragen om de bedrijfsnaam, het BTW en KvK nummer.



De persoonsgegevens worden door BlueWoods opgeslagen in de administratie gedurende het verblijf en daarna in de financiële administratie overeenkomstig de wettelijke administratieve bewaartermijnen.

## **2. Leverantie van producten en diensten**

Als je een leverancier bent van BlueWoods bewaren we jouw persoons- en bedrijfsgegevens. Deze gegevens hebben we nodig voor onze administratie, communicatie over leveringen en opdracht en het versturen van mailingen en nieuwsbrieven. We kunnen de volgende (persoons)gegevens vragen:

- bedrijfsnaam
- voor- en achternaam (contactpersoon)
- e-mailadres (contactpersoon)
- telefoonnummer (contactpersoon)
- adres, postcode en woonplaats
- BTW en KvK nummer

De persoonsgegevens worden door BlueWoods opgeslagen in de administratie. De bewaartermijn is minimaal overeenkomstig de wettelijke administratieve bewaartermijnen.

## **3. Versturen van nieuwsbrieven**

BlueWoods verstuurt via de mail enkele nieuwsbrieven per jaar. In de nieuwsbrieven staan onze belevenissen, activiteiten en evenementen. Je kunt je bij aankomst of vertrek en via de website van BlueWoods opgeven voor deze nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrieven vragen we je voor- en achternaam en e-mailadres.

De persoonsgegevens worden door BlueWoods opgeslagen in een mailprogramma. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt, door een mail te sturen naar BlueWoods of je uit te schrijven via een link op het bericht.

## **4. Versturen van korte berichten en uitnodigingen via Whatapp.**

Met Whatsapp kun je communiceren met BlueWoods. Je kunt vragen stellen aan BlueWoods en BlueWoods kan je antwoorden. Hierbij worden je naam, telefoonnummer en berichten met ons gedeeld en bewaard.

BlueWoods kan reclame versturen via Whatsapp. Met deze reclame word je geïnformeerd over activiteiten en evenementen bij BlueWoods. Je kunt je bij aankomst of vertrek en via de website van BlueWoods opgeven voor deze reclame. Voor het versturen van deze reclame vragen we je voor- en achternaam en telefoonnummer. Je kunt het ontvangst van deze reclame berichten zelf beëindigen. Jij kan je namelijk zelf uitschrijven, wanneer je wilt.

De persoonsgegevens en berichten worden niet door BlueWoods opgeslagen maar op de server van Whatsapp.



## 5. Contact met BlueWoods

Op het moment dat je contact opneemt met BlueWoods via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver van BlueWoods. De mails worden tot maximaal 8 jaar terug bewaard.

Om te zorgen dat je jouw verhaal via de telefoon niet twee keer hoeft te vertellen, maken we korte notities over je vraag. En als dan toevallig een collega de telefoon opneemt, weet die ook meteen wat je vraag was. Da's handig voor iedereen.

### Verbeteren dienstverlening

De website van BlueWoods verzamelt jouw gegevens om onze dienstverlening te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics of een ander specifiek programma. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens.

### Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden in de Cloud en computersystemen van BlueWoods opgeslagen en beheerd. De persoonsgegevens die door BlueWoods worden beheerd, zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met een twee- stap-verificatie. Bij deze verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar BlueWoods. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van BlueWoods privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de URL.

### Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw gegevens op te vragen die bij BlueWoods vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens. Kloppen jouw gegevens niet? Of zijn jouw gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door BlueWoods. Wil je niet langer dat jouw gegevens vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op jouw gegevens te laten wissen tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.



## Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat BlueWoods niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

## Plichten

BlueWoods verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van recreatieve diensten als logeren, kamperen, groepsverblijven, horeca en arrangementen voor bedrijven. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die jij verplicht bent om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden onze diensten en/of producten. Jouw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de reservering te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan BlueWoods de betreffende dienst onvoldoende aanbieden.

BlueWoods behoudt zich het recht voor, de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer BlueWoods dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van BlueWoods te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

BlueWoods,

Sylvia en Manfred Beckman Lapré – Beerens